

## Физлицам

ВОПРОС	ОТВЕТ
<p>Хочу отправить ребенка в лагерь и получить кешбэк. Как участвовать в программе?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ограничений по возрасту детей нет. Вам понадобится карта платежной системы «Мир». Если у вас ее нет, вы можете оформить ее в одном из <a href="#">банков-участников Программы лояльности</a>. Обращайте внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени. Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.</li> <li>• Проверьте, что на карте достаточно средств для оплаты.</li> <li>• Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте <a href="https://privetmir.ru/">https://privetmir.ru/</a>.</li> <li>• Оплатите путевку. Обратите внимание, что сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора.</li> <li>• В течение 5 дней после транзакции вам начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.</li> </ul>
<p>Смогут ли получить кешбэк семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?</p>	<p>Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.</p> <p>Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.</p>
<p>Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?</p>	<p>Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.</p> <p>Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.</p>
<p>Что делать, если я уже купил путевку для своего ребенка? Могу ли я получить кешбэк?</p>	<p>Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.</p> <p>В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который вам выдали при оплате.</p> <p>Подать заявление можно, если вы приобрели путевку до 25 мая 2021 года.</p> <p>Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы “Мир”, выпущенную на заявителя.</p>

<p>Могут ли родители сдать уже купленную путевку и купить ее снова с кешбэком?</p>	<p>Нет гарантии, что лагерь примет участие в программе кешбэка. Ростуризм приглашает к участию все стационарные детские лагеря, однако участие добровольное. Поэтому лучше не рисковать и приобрести с кешбэком новую путёвку: например, на следующую смену или в другой лагерь.</p> <p>Родители, которые приобрели путешествие в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 000 рублей.</p>
<p>Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?</p>	<p>Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: <a href="http://privetmir.ru/bank">privetmir.ru/bank</a>.</p>
<p>Нужно сразу оплатить смену или можно частями?</p>	<p>Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.</p>
<p>Как начислят кешбэк, если родители решают поменять лагерь или поездка отменяется?</p>	<p>Кешбэк автоматически спишут с карты, которой вы оплачивали путевку.</p>
<p>Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?</p>	<p>Туроператор должен состоять в Едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления. Актуальный Реестр туроператоров опубликован по ссылке: <a href="https://tourism.gov.ru/operators/">https://tourism.gov.ru/operators/</a> Перечень туроператоров, присоединившихся к Программе, размещен в разделе “Партнеры” на сайте мирпутешествий.рф</p>
<p>Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или на дополнительные услуги он не действует?</p>	<p>Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты, но не более 20000 рублей</p>
<p>Что делать, если мне не начислили кешбэк?</p>	<p>Проверьте информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте <a href="http://privetmir.ru">privetmir.ru</a>, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.</p> <p>Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, обратитесь в службу поддержки. Телефон: 8 800 100-54-64 E-mail: <a href="mailto:info@nspk.ru">info@nspk.ru</a></p>
<p>Могут ли лагеря поднять цены из-за кешбека?</p>	<p>Нет. Сейчас все цены лагерей на летние смены уже обнародованы – путёвки с кешбэком и без продаются по одинаковой цене. Кешбэк выплачивается не лагерем с его прибыли — его начисляют напрямую из госбюджета человеку, оплатившему путевку.</p>

	Если у вас возникнут сомнения относительно стоимости, попросите у продавца приказ о выставлении цен за смены. В нём всегда прописывается утверждённый тариф. Если вы столкнулись с намеренным завышением цены, пожалуйста, направьте нам жалобу через портал <a href="http://контрольтуризм.рф">контрольтуризм.рф</a>
Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?	Получить кешбэк можно с каждой купленной путевки.
Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?	Возраст детей не имеет значения.
Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?	В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены.
Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?	На сайте <a href="http://мирпутешествий.рф">мирпутешествий.рф</a> в разделе "Партнеры".
<b>Вопросы о выплатах за путевки в детский лагерь, приобретенные до 25 мая 2020 г</b>	
Я уже приобрел(а) путевку в лагерь, что мне делать?	Родители, которые приобрели путевку в детский лагерь на летние смены 2021 года до старта программы детского туристического кешбэка, смогут подать заявки с 15 июня на сайте Госуслуг, предъявив документы об оплате. Родителям вернется 50% от уплаченной суммы, но не более 20 тыс. руб
Что необходимо заполнить в Заявлении на выплату по путевкам, приобретенным до 25.05?	Заявление сможет подать родитель ребенка, опекун или попечитель. В заявлении необходимо указать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения о ребенке (его ФИО, дата рождения и информацию о документе, удостоверяющем личность (свидетельство о рождении или паспорт гражданина РФ)</li> <li>• Сведения о детском лагере, в который приобретена путевка</li> <li>• Сведения о датах оказания услуг</li> <li>• Сведения об организации, в которой приобреталась путевка</li> <li>• Сведения из Договора о приобретении услуг и кассового чека Сканы Договора и Чека прикладывать не надо</li> <li>• Номер карты платежной системы Мир, на которую необходимо зачислить выплату</li> </ul>
Кто может подать Заявление на выплату?	Заявление сможет подать родитель ребенка, опекун или попечитель.
Могу ли я получить выплату наличными?	В случае положительного решения после рассмотрения Заявления, выплата может быть начислена только на карту платежной системы "Мир", выпущенную на имя Заявителя (т.е. того человека, который подал Заявления).

Нужно ли прикладывать к Заявлению копии каких-то документов?	Нет, прикладывать копии документов не нужно. При этом в Заявлении, надо будет указать данные из Договора о приобретении путевки и кассового чека
Когда и где я могу подать Заявление	Сервис для подачи Заявления будет доступен на Едином портале государственных услуг, начиная с 15 июня
На какой период должна быть куплена путевка, чтобы получить возврат?	Отдых в лагере должен проходить в период с 25 мая по 15 сентября 2021 года включительно
Есть ли ограничения по возрасту ребенка	Возврат может быть произведен на ребенка, не достигшего 18 лет на момент начала оказания услуги
Каков размер выплаты?	Размер выплаты определяется как половина стоимости туристской услуги, подтвержденной документами, но не более 20 тыс. рублей за одну туристскую услугу

## Юрлицам

ВОПРОС	ОТВЕТ
Что нужно сделать, чтобы моя организация участвовала в программе?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создайте на вашем сайте отдельную посадочную страницу акции. Разместите внешнюю форму регистрации (frame) и кнопку «Зарегистрироваться» со ссылкой на форму регистрации в Программе лояльности платежной системы «МИР».</li> <li>2. Подключите интернет-эквайринг, установите отдельные Terminal ID (TID) и Merchant ID (MID) на посадочной странице и настройте оплату по ним.</li> <li>3. Проверьте, что все готово к работе: <ul style="list-style-type: none"> <li>- У вас должна быть актуальная действующая электронная цифровая подпись — это нужно для подписания соглашения с АО «НСПК». Если ее нет — пройдите процедуру получения электронной цифровой подписи для предприятия.</li> <li>- Проведите тестовый платеж для проверки платежной системы. Сроки проведения тестового платежа будут Ростуризм сообщит дополнительно.</li> </ul> </li> <li>4. После прохождения тестового платежа зарегистрируйтесь в специальном модуле по приему заявок организаций-партнеров на <a href="http://anketa.privetmir.ru">anketa.privetmir.ru</a>.</li> <li>5. После одобрения заявки на участие в АО «НСПК» вам откроют доступ в личный кабинет на сайте <a href="http://мирпутешествий.рф">мирпутешествий.рф</a>, где вы сможете добавить свои предложения.</li> </ol>
Что нужно сделать родителям, чтобы получить кешбэк?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ограничений по возрасту детей нет. Для оплаты родителям ребенка понадобится карта</li> </ul>

	<p>платежной системы «Мир». Если такой карты нет, можно оформить ее в одном из <a href="#">банков-участников Программы лояльности</a>. Важно обращать внимание на срок изготовления и выдачи карты, чтобы успеть оплатить путешествие и получить возврат — но как правило, это не занимает много времени.</p> <p>Важно: карты других платежных систем и кобейджинговые карты не участвуют в Программе — кешбэк на них не начислят.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить, что на карте достаточно средств для оплаты.</li> <li>• Банковская карта должны быть зарегистрирована в программе лояльности, сделать это можно на сайте <a href="https://privetmir.ru/">https://privetmir.ru/</a>.</li> <li>• Оплатить путевку. Сделать это можно только онлайн, только на сайтах партнеров программы: самого лагеря, детского учреждения, туроператора или агрегатора.</li> <li>• В течение 5 дней после транзакции начислят кешбэк в размере 50% от суммы оплаты, но не более 20 000 рублей.</li> </ul>
<p>Могут ли участвовать в программе частные лагеря?</p>	<p>Могут участвовать как государственные, так и коммерческие лагеря детского отдыха — но только стационарные: палаточные, городские или лагеря дневного пребывания в программе не участвуют. Перечень всех участвующих организаций появится в отдельной вкладке на сайте мирпутешествий.рф.</p>
<p>Смогут ли получить кешбэк те семьи, которые имеют сертификат на льготу для детского отдыха?</p>	<p>Да. Цель программы – не поддержка лагерей, а повышение доступности поездок для детей в лагерь и помощь родителям.</p>
<p>Будет ли суммироваться возврат 50% с выплатой от комиссии по возврату за детский отдых от администрации?</p>	<p>Семья получит возврат в размере 50% от той суммы, которую оплатит сама. Например, если путёвка в лагерь стоит 20 000 рублей, кешбэк составит 10 000 рублей.</p> <p>Если у семьи есть социальный сертификат, то есть вместо 20 000 рублей она оплатит 10 000 рублей картой «Мир», на карточку вернётся 5 000 рублей.</p>
<p>Что делать, если клиент купил путевку для своего ребенка? Может ли он получить кешбэк?</p>	<p>Чтобы получить возврат за уже купленные путевки, нужно сформировать заявление на портале Госуслуг. Сервис будет доступен начиная с 15 июня.</p> <p>В заявлении нужно будет указать данные из договора о приобретении путевки в лагерь и кассового чека, который выдали при оплате.</p> <p>Подать заявление можно, если путевка была приобретена до 25 мая 2021 года.</p> <p>Возврат составит 50% от стоимости путевки, но не более 20 000 рублей, и будет зачислен на карту платежной системы «Мир», выпущенную на заявителя.</p>

Нужна ли специальная форма договора с клиентом для отчетности?	Нет, необходима только ваша типовая форма договора.
Можно ли реализовать оплату путевки по QR-коду?	Да, если вы сделаете QR-код, который автоматически переводит на страницу интернет-эквайринга. Если речь об оплате с личного счета одного человека на личный счет другого человека, для оплаты нужно получить дополнительные идентификаторы.
Картой какого банка нужно оплачивать путевку? Можно ли оплатить наличными?	Оплатить нужно онлайн — картой банка-участника программы лояльности “Мир”, перечень которых можно найти по ссылке: <a href="http://privetmir.ru/bank">privetmir.ru/bank</a> .
Родители должны сразу оплатить смену или можно частями?	Чтобы получить кешбэк, нужно оплатить всю стоимость путевки одним платежом.
Как производить возврат, если родители решают поменять лагерь или если поездка отменяется? Что в этом случае происходит с кешбэком?	Возврат в данном случае происходит так же, как при обычной интернет-оплате: через интернет-терминал и электронный терминал. Кешбэк будет автоматически списан с карты покупателя в полном объеме в момент возврата.
Как понять, соответствует ли туроператор требованиям для участия в программе?	Туроператор должен состоять в едином федеральном реестре туроператоров и реализовывать путевки в организации отдыха детей и их оздоровления.
Нужен ли для участия экономический вид деятельности (ОКВЭД)?	Нет, ОКВЭД не играет роли. Мы руководствуемся реестром, который существует на региональном уровне и аккумулирован на федеральном уровне у Министерства просвещения, поэтому идентификация проходит через ИНН и другие данные.
Сколько расчетных счетов будет теперь у лагеря?	Интернет-эквайринг привязывается к вашему действующему расчетному счету. Дополнительных счетов открывать не нужно.
Если в путевку включен трансфер, начисляется ли кешбэк на всю сумму оплаты или дополнительные услуги необходимо выделять отдельно?	Если трансфер входит в пакетную путевку, кешбэк начисляется на всю сумму оплаты.
Если в одном лагере имеется размещение с разной комфортностью и разной стоимостью, как их представить?	На своем сайте вы можете представить их как отдельные предложения, однако при размещении предложений на сайте мирпутешествий.рф по одному детскому лагерю должно быть одно предложени.
В какой форме будет производится отчётность у лагеря/туроператора/агрегатора в рамках данной программы?	Ежемесячно АО «НСПК» формирует отчет и направляет его на адрес электронной почты участника. Исполнитель не позднее 5 календарных дней с даты получения оформляет отчет, заполняет все не заполненные АО «НСПК» поля и представляет его в АО «НСПК» через ЭДО или путем направления на адрес электронной почты АО «НСПК».
Нужно ли предоставлять отрывной талон в Ростуризм или АО «НСПК»?	Нет, отрывные талоны предоставлять не нужно.

<p>Что делать, если за покупку путевки не начислили кешбэк?</p>	<p>Нужно проверить информацию о начислении возврата в Личном кабинете на сайте <a href="http://privetmir.ru">privetmir.ru</a>, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в интернет-банкинге.</p> <p>Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, нужно обратиться в службу поддержки  Телефон: 8 800 100-54-64  E-mail: <a href="mailto:info@nspk.ru">info@nspk.ru</a></p>
<p>Можно ли получить возврат несколько раз за несколько путевок?</p>	<p>Да — количество смен, которое родители могут приобрести для своего ребёнка с кешбэком, не ограничено.</p>
<p>Какого возраста могут быть дети, которые едут в лагерь?</p>	<p>Возраст детей не имеет значения.</p>
<p>Какая должна быть продолжительность смены в лагере, чтобы получить кешбэк?</p>	<p>В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. №759 требования к продолжительности смены не установлены.</p>
<p>Где можно будет найти список лагерей, которые участвуют в программе?</p>	<p>На сайте <a href="http://мирпутешествий.рф">мирпутешествий.рф</a> в разделе "Партнеры".</p>